Rapport statistique

Québec

103-01662/

LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET LA LECTURE

État de la situation

Ministère de la Culture et des Communications

AOÛT 1997

Les bibliothèques publiques et la lecture
État de la situation

RÉDACTION

Gaétan Hardy
Direction de la recherche

Avec la collaboration de

Jacques Laflamme
Direction générale des sociétés d'État et de la programmation

Hélène Larouche
Bibliothèque du ministère

Jacques Morrier
Direction des politiques et de la coordination des programmes

Ministère de la Culture et des Communications

AOÛT 1997

Table des matières

Liste des graphiques iii

Liste des tableaux v

SOMMAIRE vii

PRÉSENTATION 1

1 LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES 3

1.1 Le réseau des bibliothèques publiques 3

1.2 Les revenus et les dépenses des bibliothèques publiques 8

2 LA CLIENTÈLE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES 11

2.1 Le profil de la clientèle en 1994 11

2.2 L'évolution de la clientèle de 1983 à 1994 23

3 LA SITUATION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES AILLEURS 27

3.1 Les autres pays 27

3.2 Les autres provinces canadiennes 30

CONCLUSION 37

ANNEXE: Évolution des bibliothèques publiques de 1960 à 1995 39

Liste des graphiques

GRAPHIQUE I
Évolution de la population desservie et du nombre d'usagers des bibliothèques publiques de 1985 à 1995 4

GRAPHIQUE II
Évolution du nombre de livres par habitant et par usager 5

GRAPHIQUE III
Évolution du nombre de prêts par habitant et par usager dans les bibliothèques publiques de 1985 à 1995 6

GRAPHIQUE IV
Évolution des contributions municipales et des subventions par habitant de 1985 à 1995 9

GRAPHIQUE V
Évolution des dépenses par habitant pour les achats de documents de 1985 à 1995 10

GRAPHIQUE VI
Répartition de la clientèle et de la population selon le sexe 12

GRAPHIQUE VII
Répartition de la clientèle et de la population selon l'âge 13

GRAPHIQUE VIII
Répartition de la clientèle et de la population selon le niveau de scolarité 13

GRAPHIQUE IX
Répartition de la clientèle et de la population selon le revenu brut familial 14

GRAPHIQUE X
Proportion des ménages avec des enfants dans la population et la clientèle des bibliothèques publiques 15

GRAPHIQUE XI
Raisons qui incitent à la fréquentation des bibliothèques publiques 19

GRAPHIQUE XII
Satisfaction de la clientèle au regard des services 20

GRAPHIQUE XIII
Évolution de la clientèle des bibliothèques publiques selon le sexe 23

GRAPHIQUE XIV
Évolution de la clientèle des bibliothèques publiques selon l'âge 24

GRAPHIQUE XV
Évolution de la clientèle des bibliothèques publiques selon le niveau de scolarité 25

GRAPHIQUE XVI
Évolution des habitudes de lecture de la clientèle des bibliothèques publiques 25

GRAPHIQUE XVII
Pourcentage d'usagers au regard de la population totale 28

GRAPHIQUE XVII
Nombre de livres par habitant 29

GRAPHIQUE XIX
Pourcentage de la population desservie selon les provinces canadiennes 30

GRAPHIQUE XX
Nombre de livres par habitant selon lees provinces canadiennes 31

GRAPHIQUE XXI
Nombre de prêts par habitant selon les provinces canadiennes 32

GRAPHIQUE XXII
Taux de circulation de la collection des bibliothèques publiques des provinces canadiennes 33

GRAPHIQUE XXIII
Aide publique par habitant aux bibliothèques publiques selon les provinces canadiennes 34

GRAPHIQUE XXIV
Contributions municipales par habitant aux bibliothèques publiques des provinces canadiennes 35

Liste des tableaux

TABLEAU 1
Bibliothèques publiques de 1985 à 1995 7

TABLEAU 2
Revenus des bibliothèques publiques de 1985 à 1995 8

TABLEAU 3
Dépenses des bibliothèques publiques de 1985 à 1995 10

TABLEAU 4
Taux de lecture de la population québécoise, de la clientèle
et de la non-clientèle des bibliothèques publiques 16

TABLEAU 5
Répartition de la population, de la clientèle et de la non-clientèle
selon le nombre de livres lus dans une année 17

TABLEAU 6
Genres de livres lus par la clientèle 18

TABLEAU 7
Proportion d'acheteurs et nombre de livres achetés par
la population, la clientèle et la non-clientèle des bibliothèques publiques 21

TABLEAU 8
Quantité de livres dans la bibliothèque familiale 22

TABLEAU 9
Les caractéristiques socioéconomiques de la
clientèle des bibliothèques publiques, 1983, 1989 et 1994 26

TABLEAU 10
Les habitudes de lecture de la clientèle
des bibliothèques publiques, 1983, 1989 et 1994 26

TABLEAU 11
Les bibliothèques publiques au Canada 33

TABLEAU 12
Financement des bibliothèques publiques au Canada 35

TABLEAU 13
Revenus par habitant des bibliothèques publiques au Canada 36

TABLEAU 14
Évolution des bibliothèques publiques, 1960 à 1995 41

TABLEAU 15
Évolution des revenus des bibliothèques publiques, 1960 à 1995 42

TABLEAU 16
Évolution des dépenses des bibliothèques publiques, 1960 à 1995 42

SOMMAIRE

- Le réseau québécois des bibliothèques publiques a connu une croissance remarquable depuis son implantation au début des années soixante. Cette croissance s'est poursuivie au cours des dix dernières années, tant du point de vue de l'accès aux services, de la fréquentation que du volume d'activité.

- En effet, de 1985 à 1995, il ressort de l'évolution des indicateurs statistiques :

  - qu'il y a eu une croissance de 10 % du nombre de bibliothèques (de 871 à 971) permettant ainsi d'élargir sensiblement le taux d'accessibilité à la population aux services des bibliothèques publiques (de 85 % en 1985 à 91 % en 1995);

  - qu'une augmentation globale de 47% de la clientèle (1,3 million à 2 millions) aura contribué à améliorer le pourcentage d'usagers inscrits parmi la population desservie (de 24,1% en 1985 à 30,1% en 1995);

  - que la collection des bibliothèques a progressé de 35% (de 10,2 millions à 13,8 millions de livres) alors que le nombre de prêts de livres a augmenté de 51%, passant de 24,1 millions à 36,4 millions, permettant d'améliorer la qualité des services et d'accroître substantiellement le volume d'activités.

- Les revenus globaux des bibliothèques publiques ont plus que doublé au cours des dix dernières années passant de 75,7 M$ en 1985 à 154,3 M$ en 1995. Cette croissance est imputable à l'augmentation de l'effort des gouvernements municipaux. Ainsi, le financement municipal aux bibliothèques publiques se chiffrait à 128 M$ en 1995, soit 83% de l'ensemble des revenus.

- Le soutien du gouvernement du Québec à travers les programmes réguliers a connu une baisse, passant de 19,7 M$ en 1985 à 17,1 M$ en 1995. Par ailleurs, depuis 1995, les investissements additionnels de 7 M$ sur trois ans qui ont été affectés au Programme d'implantation des sites d'accès à Internet dans les bibliothèques publiques ont permis de maintenir le niveau d'effort global du soutien du gouvernement du Québec aux bibliothèques publiques.

- Au chapitre des dépenses, les bibliothèques publiques consacraient en 1995 près de 87 M$ pour les dépenses reliées au personnel (2 186 personnes, dont 300 bibliothécaires), comparativement à 40 M$ en 1985. Le nombre de personnes à l'emploi des bibliothèques publiques a ainsi connu une augmentation importante de près de 1 000 personnes depuis 1985. Les sommes dédiées à l'acquisition de documents ont connu une hausse de 8 M$ en dix ans, passant de 16,3 M$ en 1985 à 24,2 M$ en 1995.

- Les usagers des bibliothèques publiques sont de grands lecteurs. Plus de 65% d'entre eux disent lire dix livres et plus dans une année. Ce taux est de 53% dans l'ensemble de la population et de 42% chez les personnes qui ne fréquentent pas les bibliothèques publiques. L'éventail des lectures est très diversifié, en plus des romans et des biographies qui sont parmi les genres les plus populaires, les usagers lisent également des ouvrages sur la santé, le développement personnel, l'actualité, la science, l'histoire, etc. Les bibliothèques publiques rejoignent un public très diversifié qui correspond pour l'essentiel aux grandes caractéristiques de la population, tant du point de vue du sexe, de l'âge, que de la scolarité. Il ressort toutefois que globalement les bibliothèques rejoignent une proportion plus importante de personnes qui demeurent dans un milieu familial comptant des enfants de moins de 15 ans et où le revenu familial brut est inférieur à 50 000$ annuellement.

- Enfin, du point de vue de la fréquentation et de l'importance des collections, le Québec se situe dans la moyenne des principaux pays occidentaux et légèrement en sous de la moyenne canadienne.

Présentation

"La bibliothèque publique favorise la lecture, qui à son tour, contribue au bien-être individuel, à la promotion de l'éducation permanente et au progrès économique et social"[1]. La Commission d'étude sur les bibliothèques publiques du Québec reconnaissait d'ailleurs, dans son rapport de juillet 1987, un rôle de premier plan à ces établissements, en soulignant que: "Les bibliothèques publiques sont essentielles dans la vie d'une municipalité. Il s'agit pour plusieurs citoyens de la seule source d'informations qui leur soit accessible, il s'agit de plus d'une force vitale pour l'éducation et l'instruction. La fréquentation de la bibliothèque publique permet à chaque citoyen, sans distinction d'âge, de niveau d'éducation, de sexe, de classe sociale, d'origine, de poursuivre sa formation personnelle à son rythme, sans contrainte, ni barrière"[2]

La bibliothèque publique s'avère ainsi un service nécessaire à la démocratie en permettant l'accès à la lecture et aux sources documentaires, en favorisant une véritable offre de lecture publique. Tout en demeurant le seul endroit où chacun , quel que soit son milieu social, a accès gratuitement à la culture et à l'information.

Au cours des dernières années, l'image des bibliothèques publiques s'est considérablement modifiée. "Après avoir été un *temple sacré* de conservation des *trésors* de l'humanité et des documents accessibles à des personnes instruites, averties et privilégiées, la bibliothèque est devenue un centre de promotion et de diffusion des oeuvres littéraires et un lieu accessible à tous, où l'on peut développer des habitudes de lecture et pratiquer des activités socioculturelles. C'est une sorte de médiathèque qui utilise les dernières technologies du traitement de la documentation, du repérage et de la circulation de l'information[3]". Aujourd'hui, alors que l'avènement de la bibliothèque virtuelle est imminent, d'autres modifications à l'image et aux fonctions des bibliothèques publiques sont à prévoir. Toutefois, "parce qu'elles ne sont pas simplement

---

1. UNESCO *Charte du livre*, article VIII,, Bruxelles, 1971.

2. COMMISSION D'ÉTUDE SUR LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES, *Les bibliothèques publiques, une responsabilité à partager*, juillet 1987, p.76.

3. GAGNON,Gilbert, *Les bibliothèques publiques du Québec et leur clientèle*, Bulletin Chiffres à l'appui, Vol.VI, Numéro 4, décembre 1991, p.1.

des *boîtes à livres*, elles demeureront des lieux emblématiques de la mémoire, des parcours dans le savoir, des signes de l'importance de la culture, des espaces où la communauté symboliquement se rassemble.[4]"

Le présent document porte sur les bibliothèques publiques et la lecture publique au Québec, de même que sur leur évolution de 1985 à 1995. Il permet de faire un bilan, un état de la situation qui existe et du chemin parcouru au cours de ces années.

La première partie sera l'occasion d'un regard panoramique sur le réseau des bibliothèques publiques du Québec en 1995 et sur son évolution au cours de la période retenue. Elle permettra de dégager la situation actuelle et d'apprécier les changements qui se sont produits au fil des ans.

Nous nous attarderons, dans la deuxième partie, sur le profil de la clientèle qui utilise les services des bibliothèques publiques. Nous verrons quelles sont leurs caractéristiques socioéconomiques et leurs habitudes de lecture.

Enfin, dans la troisième partie, nous établirons des comparaisons avec d'autres pays et avec d'autres provinces canadiennes. Cet exercice doit nous permettre de mettre en évidence la situation qui règne au Québec, en matière d'offre de service et de lecture dans les bibliothèques publiques.

---

4. BERTRAND, A. ET KUPIEC, A. *Ouvrages et volumes, architecture et bibliothèques* Paris,1997.

1. Les bibliothèques publiques

Nous nous intéressons, dans la première partie, à l'offre de service faite à la population et à l'utilisation des services des bibliothèques publiques, ainsi qu'aux ressources financières et humaines dont disposent ces établissements pour remplir leur mandat au sein des communautés qui les abritent. Nous verrons, plus particulièrement, la situation en 1995 au niveau des bibliothèques publiques du Québec, de même que l'évolution que ces établissements ont connue au cours d'une période de dix ans, soit depuis 1985.

Les données utilisées proviennent des rapports statistiques sur les bibliothèques publiques de 1985, de 1990 et de 1995, produits par le ministère de la Culture et des Communications. Certains indicateurs ou ratios, par habitant et usager, seront également proposés. Ils permettront d'apprécier l'évolution au Québec et de faire certaines comparaisons avec d'autres pays et d'autres provinces canadiennes ultérieurement.

1.1 Le réseau des bibliothèques publiques

Le réseau des bibliothèques publiques s'est développé au Québec à partir des années 60. Il a connu, depuis lors, une croissance remarquable pour atteindre son niveau de développement actuel. Deux composantes principales forment le réseau des bibliothèques publiques au Québec: les bibliothèques municipales autonomes et les bibliothèques affiliées aux Centres Régionaux de Services aux bibliothèques publiques (CRSBP). Rappelons que les bibliothèques municipales autonomes existent dans les municipalités de 5 000 habitants et plus et que les bibliothèques affiliées à des CRSBP offrent des services dans les municipalités de moins de 5 000 habitants.

- La population desservie et les usagers

Les services de la bibliothèque publique[5] sont accessibles, en 1995, à plus de 91 % de la population québécoise. C'est ainsi que plus de 6,5 millions de personnes peuvent bénéficier de ces services sur le territoire québécois. Le nombre de personnes inscrites comme usagers atteint, 30 % de la population desservie, soit près de 2 millions de personnes. Il est intéressant de souligner que 71 % des usagers inscrits au services sont des "usagers-adultes" (13 ans et plus) et 29 % des "usagers-enfants "(12 ans et moins).

---

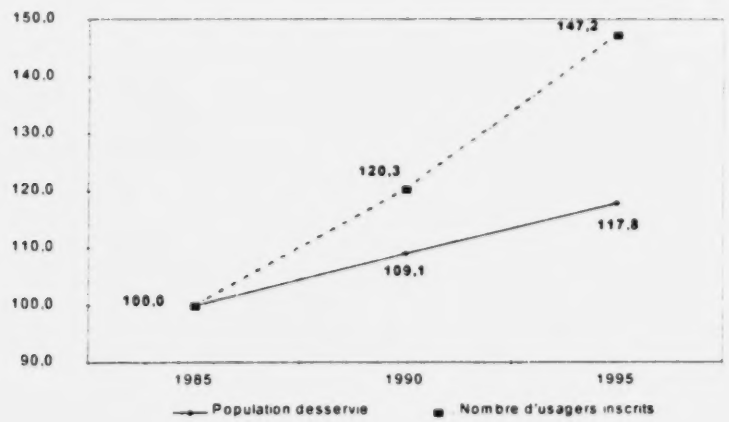
[5]. Les services habituellement offerts par la bibliothèque publique sont le prêt de la documentation disponible, le service de référence et d'information, de consultation sur place ainsi que d'animation, entourant le livre et la lecture, de même que la présentation de certaines activités culturelles.

Par ailleurs, la proportion d'usagers au regard de la population varie considérablement d'une municipalité à l'autre, puisqu'elle passe de 12 % à plus de 71 %. Divers facteurs peuvent expliquer ces variations importantes: la gamme de services offerts, le nombre de livres disponibles, la qualité des services et des locaux, les caractéristiques de la population, la promotion des services et des activités, etc. Tous ces éléments contribuent à rendre les services de la bibliothèque soit plus accessibles, soit plus attirants pour les citoyens; influencant ainsi, dans une certaine mesure, la fréquentation des lieux. Pour les composantes du réseau des bibliothèques publiques, la proportion de gens rejoints présente une faible variation. Les bibliothèques municipales autonomes rejoignent 31 % de la population desservie et les bibliothèques affiliées 27 % de celle-ci.

Une proportion plus importante de la population québécoise a désormais accès aux services de la bibliothèque publique dans sa municipalité de résidence. En 1985, 85 % de la population du Québec avait accès aux services comparativement à 91 % en 1995, soit près d'un million de personnes de plus (991 956 individus), ce qui correspond à une augmentation de 18 % de la population desservie.

Pour sa part, le nombre d'usagers s'est accru de 47 % au cours de la période, plus de 600 000 nouveaux usagers bénéficiant des services offerts par les bibliothèques publiques. L'accroissement est attribuable, en partie, à un élargissement de la population desservie et également à une hausse du nombre des usagers des bibliothèques existantes.

GRAPHIQUE I
Évolution de la population desservie et du nombre d'usagers
des bibliothèques publiques de 1985 à 1995 (1985=100)



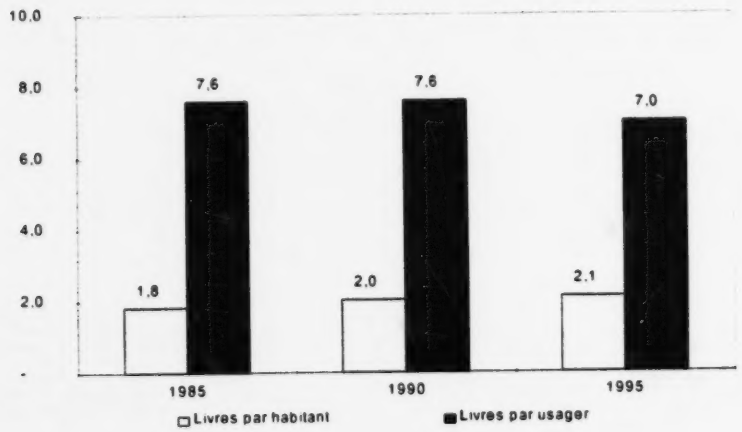
- La collection

Les bibliothèques mettent à la disposition des usagers et de l'ensemble de la population desservie une collection de près de 14 millions de livres. Le réseau des bibliothèques publiques offre ainsi l'équivalent de 2,1 livres par habitant et 7,0 livres par usager inscrit aux services. La collection comprend 66 % de livres s'adressant aux "usagers-adultes" et 34 % de livres pour les "usagers-enfants".

En 1995, les bibliothèques acquièrent 822 453 livres et brochures, soit un taux d'acquisition qui correspond à près de 6 % de l'ensemble de leur collection. Au cours de la période, la collection des bibliothèques augmente de 35 %, elle compte plus de 3,6 millions de livres additionnels. Le nombre de livres par habitant est ainsi passé de 1,8 livre en moyenne à 2,1; par contre, le nombre de livres par usager, quant à lui, a légèrement diminué, passant de 7,6 à 7,0 en 1995, compte tenu de la forte augmentation du nombre d'usagers.

Les bibliothèques publiques mettent également à la disposition des usagers un nombre important de périodiques (près de 35 000 abonnements), de cassettes audio, de disques compacts, de cassettes vidéo, d'oeuvres d'art.

GRAPHIQUE II
Évolution du nombre de livres par habitant et par usager



- Les prêts de documents

Les bibliothèques publiques ont enregistré plus de 36 millions de prêts de livres au cours de l'année 1995. C'est ainsi que chaque usager a apporté à domicile en moyenne 18,5 livres au cours de l'année et que l'équivalent de 5,5 livres par habitant furent empruntés. Le taux de circulation des volumes de la collection s'élève à 2,6 prêts en moyenne.

Plus de 12 millions de prêts additionnels sont effectués en 1995 par les usagers des bibliothèques publiques comparativement à 1985, ce qui représente une augmentation de 51 % du nombre des emprunts par les usagers au cours des années. Le nombre de prêts par habitant est passé de 4,3 à 5,5, tandis que le nombre de prêts par usager est demeuré relativement stable, passant de 18,0 à 18,4.

GRAPHIQUE III
Évolution du nombre de prêts par habitant et par usager
dans les bibliothèques publiques de 1985 à 1995

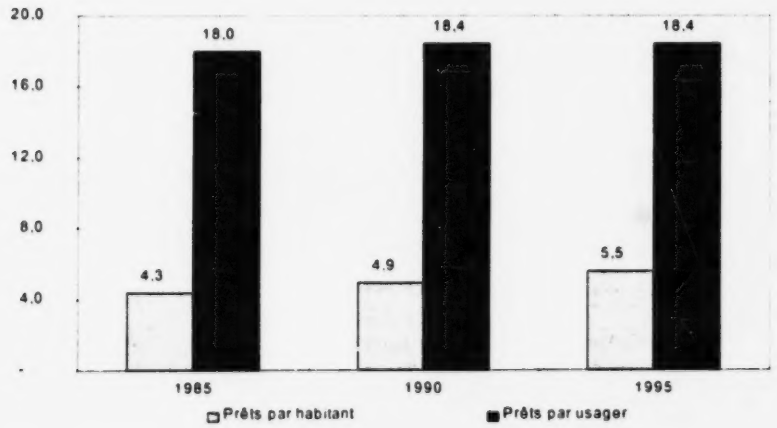


TABLEAU 1
Bibliothèques publiques de 1985 à 1995

Bibliothèques publiques	1985	1990	1995
Population totale	6 517 948	6 897 016	7 208 884
Population desservie	5 575 708	6 081 644	6 567 664
% de la population	85,5	88,2	91,1
Nombre de bibliothèques	871	930	971
Nombre d'usagers inscrits	1 342 717	1 615 341	1 977 059
% de la population desservie	24,1	26,6	30,1
Nombre de livres	10 188 066	12 264 583	13 800 878
Livres par habitant	1,8	2,0	2,1
Livres par usager	7,6	7,6	7,0
Nombre de prêts	24 118 009	29 700 685	36 365 498
Prêts par habitant	4,3	4,9	5,5
Prêts par usager	18,0	18,4	18,4
Nombre d'employés	1 209	2 081	2 186
Nombre de bibliothécaires	207	274	298

1.2 Les revenus et les dépenses des bibliothèques publiques

- Les revenus

Les bibliothèques publiques disposent de revenus dépassant 154 millions de dollars pour assurer les services auprès de la population et de leurs usagers. Leurs revenus, qui ont plus que doublé comparativement à 1985, permettent de rejoindre une population plus importante, un nombre plus grand d'usagers et de leur offrir une gamme diversifiée de services.

Le financement des bibliothèques publiques repose en grande partie sur les municipalités. Plus de 128 millions de dollars sont consentis en 1995 par les municipalités du Québec pour assurer le maintien et le développement des bibliothèques publiques au Québec. La participation municipale au financement des bibliothèques publiques au Québec s'est considérablement accrue au cours des dernières années. Près de 75 millions de dollars additionnels sont versés par les municipalités du Québec. Une somme qui équivaut à une contribution de 19,50 $ par habitant (desservie par une bibliothèque publique) est allouée aux bibliothèques comparativement à moins de 10 $ il y a dix ans (9,57 $).

TABLEAU 2
Revenus des bibliothèques publiques de 1985 à 1995

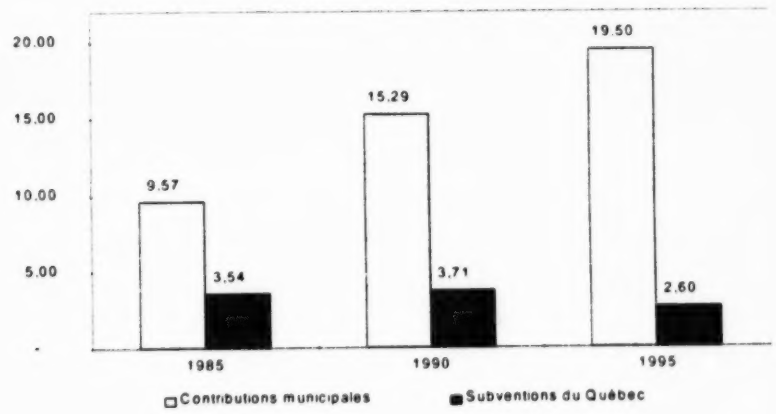
Bibliothèques publiques	1985		1990		1995	
Revenus	$	%	$	%	$	%
Contributions municipales	53 351 019	70,4	92 970 143	76,2	128 038 151	83,0
Subventions du Québec*	19 716 700	26,0	22 560 530	18,5	17 077 807	11,1
Autres revenus	2 681 823	3,5	6 546 479	5,4	9 172 470	5,9
L'ensemble	75 749 542	100,0	122 077 152	100,0	154 288 428	100,0

* Dans le cadre des programmes réguliers

La participation financière du gouvernement du Québec, dans le cadre de ses programmes réguliers et à l'exception du programme des équipements, atteint plus de 17 millions de dollars en 1995, une contribution qui est inférieure à celle de 1985 de près de 3 millions de dollars (2 638 893 $). Toutefois, les sommes additionnelles consenties selon divers programmes particuliers (accès à Internet, projets coopératifs, etc.) contribuent au fil des années à maintenir la participation financière du gouvernement au développement du réseau des bibliothèques publiques.

Les autres revenus, composés principalement des cotisations, des amendes, des revenus de location, etc, ont connu une augmentation très importante au cours de la période. Ils sont passés de 2,7 millions de dollars en 1985 à plus de 9 millions en 1995.

GRAPHIQUE IV
Évolution des contributions municipales et des subventions par habitant de 1985 à 1995



- Les dépenses

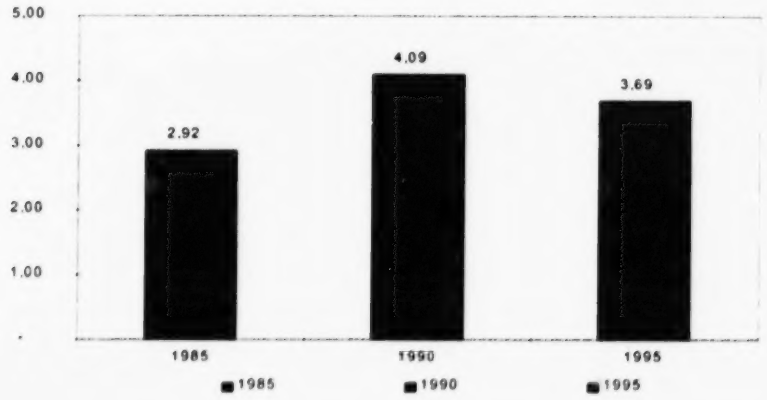
En 1995, les bibliothèques publiques consacrent plus de 24 millions de dollars à l'acquisition de documents. C'est près de 8 millions de dollars additionnels qui servent à ces achats comparativement à 1985. Les sommes allouées aux acquisitions sont passées de 16,3 millions à 24,3 millions au cours de la période, ce qui représente une augmentation de près de 50 % de ce poste budgétaire. Les bibliothèques publiques consacrent ainsi l'équivalent de 3,69 $ par habitant en 1995 pour acquérir des documents par rapport à moins de 3 $ en 1985 (2,92 $).

Les bibliothèques publiques procurent de l'emploi, sur une base annuelle, à 2 186 personnes dont près de 300 sont des bibliothécaires professionnels. Le personnel des bibliothèques publiques connaît une augmentation importante depuis 1985, près de 1 000 personnes de plus (977) travaillant pour offrir les services à la population et aux usagers. Soulignons qu'un nombre important de bénévoles s'ajoute au personnel régulier des bibliothèques pour assurer les services, plus particulièrement dans les bibliothèques affiliées.

TABLEAU 3
Les dépenses des bibliothèques publiques de 1985 à 1995

Bibliothèques publiques	1985		1990		1995	
Dépenses	$	%	$	%	$	%
Personnel	39 856 806	52,6	65 301 305	53,5	86 849 936	56,4
Documents	16 267 227	21,5	24 872 957	20,4	24 247 279	15,7
Autres	19 625 509	25,9	31 787 701	26,1	42 862 745	27,8
L'ensemble	75 749 542	100,0	121 961 963	100,0	153 959 960	100,0

GRAPHIQUE V
Évolution des dépenses par habitant pour les achats
de documents de 1985 à 1995



- *Les bibliothèques ont enregistré une croissance importante au cours des dernières années. Le nombre de bibliothèques s'est accru, la collection a augmenté, les ressources humaines et financières sont plus importantes, les sommes consacrées aux acquisitions des documents plus grandes, de même que le personnel spécialisé. Tous ces éléments concernent l'offre de service et démontrent bien l'importance de celle-ci.*

- *La demande de services a également connu une augmentation appréciable. Le nombre d'usagers est plus important, de même que le nombre de prêts et la circulation des documents. Les services des bibliothèques publiques sont ainsi davantage utilisés.*

2. La clientèle des bibliothèques publiques

Les caractéristiques socioéconomiques d'une population déterminent dans une large mesure son degré de participation à des activités culturelles. La fréquentation des bibliothèques est également soumise et influencée par certaines de ces caractéristiques. Il importe d'être au fait de celles-ci et d'établir le profil de la clientèle des services des bibliothèques publiques au Québec. Les informations des différentes enquêtes sur les pratiques culturelles des québécoises et des québécois, nous permettront de tracer le profil de la clientèle des bibliothèques publiques en 1994 et de voir l'évolution de celle-ci depuis 1983.[6]

Soulignons au préalable que 33 % de la population québécoise, âgée de 15 ans et plus, fréquente les bibliothèques publiques au Québec; ces gens sont allés au moins une fois à la bibliothèque publique de leur municipalité ou d'une autre municipalité au cours des douze mois précédent l'enquête. Parmi ceux-ci, 81 % sont inscrits aux services des bibliothèques publiques, ainsi, 19 % de la population qui fréquente les bibliothèques publiques n'est pas inscrite aux services offerts, soit près d'un usager sur cinq.

2.1 Le profil de la clientèle en 1994

Nous regarderons les caractéristiques socioéconomiques de la clientèle des bibliothèques publiques de même que leurs habitudes de lecture en comparaison avec celles de l'ensemble de la population et de la non-clientèle des services offerts par les bibliothèques publiques. Cet exercice nous permettra de bien connaître la clientèle et leurs caractéristiques.

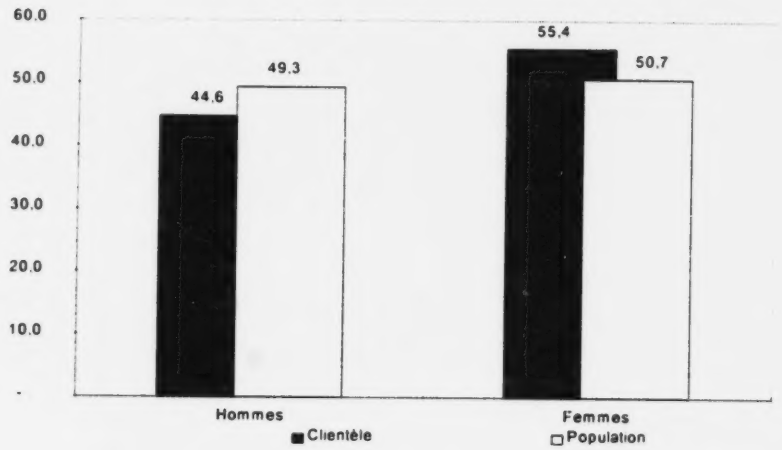
- Les caractéristiques socioéconomiques

La population fréquentant les bibliothèques publiques se compose en majorité de femmes. Selon l'enquête de 1994, plus de 55 % de la clientèle est de sexe féminin comparativement à 45 % de sexe masculin. Cette répartition selon le sexe est légèrement différente de celle de la population en général, qui se compose de 51 % de femmes et de 49 % d'hommes.

---

[6] La population étudiée dans ces enquêtes est celle des personnes âgées de 15 ans et plus. Elle est ainsi différente des données présentées sur les usagers dans la première partie du document, ces données sont colligées par les bibliothèques et portent sur la population inscrite aux services offerts.

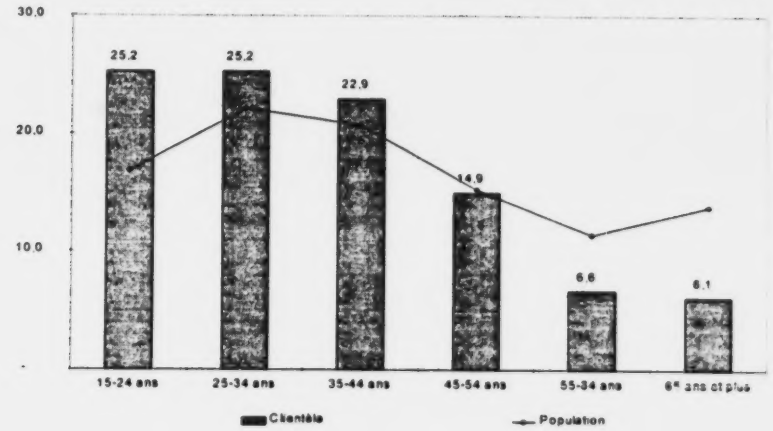
GRAPHIQUE VI
Répartition de la clientèle et de la population québécoise
selon le sexe



Une portion importante de la clientèle adulte fréquentant les bibliothèques publiques est âgée de 25 à 44 ans. Plus de 47 % de celle-ci se retrouvent dans ce groupe d'âge, soit une représentation supérieure à leur poids dans la population québécoise, où 43 % des gens de 15 ans et plus appartiennent à ce groupe d'âge. De leur côté, les moins de 25 ans regroupent une personne sur quatre (25 % de la clientèle), tandis que les 45 ans et plus comptent pour 27 %.

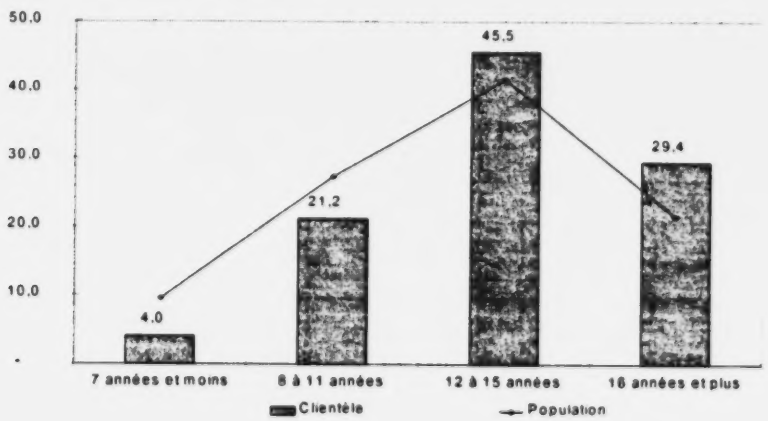
Seulement 13 % de la clientèle est âgée de 55 ans et plus, un pourcentage nettement inférieur à la place relative de ce groupe dans la population du Québec (25 % de la population). Cela s'explique, puisque la lecture régulière de livres est moins présente dans les pratiques culturelles des personnes âgées. Cette tendance risque toutefois de se modifier dans les prochaines années avec la scolarisation de plus en plus grande acquise par la majorité de la population québécoise.

GRAPHIQUE VII
Répartition de la clientèle et de la population selon l'âge



La très grande majorité de la clientèle des bibliothèques publiques a un niveau de scolarité relativement élevé. Près de 75 % compte douze années et plus de scolarité, c'est-à-dire que les personnes qui utilisent les services des bibliothèques publiques ont fait des études collégiales ou universitaires. Une importance nettement supérieure au poids que ces deux ordres d'enseignement représentent dans l'ensemble de la population adulte du Québec. Par ailleurs, la population moins scolarisée utilise peu les services offerts par la bibliothèque publique

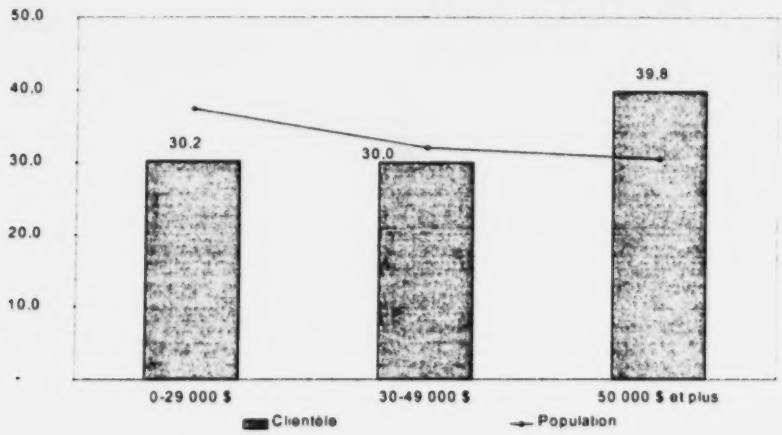
GRAPHIQUE VIII
Répartition de la clientèle et de la population selon le niveau de scolarité



La clientèle disposant d'un revenu brut familial inférieur à 50 000 $ annuellement est plus nombreuse à utiliser les services de la bibliothèque publique. En effet, 60 % des gens qui utilisent ces services ont des revenus de cette importance. Il faut toutefois souligner que, parmi l'ensemble des ménages québécois, 69 % d'entre eux bénéficient de tels revenus.

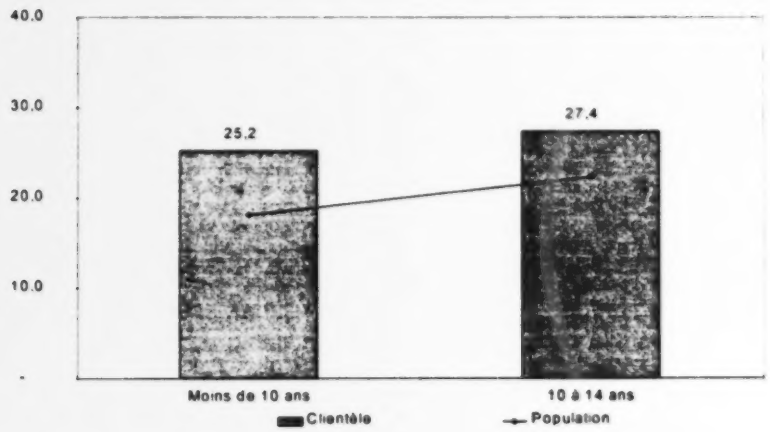
Une proportion relativement importante de la clientèle des bibliothèques publiques dispose de revenus supérieurs à 50 000 $ annuellement, près de 40 %. Au sein de la population québécoise, c'est de 30 % de la population qui compte sur de tels revenus. Les bibliothèques tendent ainsi à attirer un nombre plus grand de citoyens disposant de revenus de cet ordre.

GRAPHIQUE IX
Répartition de la clientèle et de la population selon le revenu brut familial



Les gens qui fréquentent les bibliothèques publiques sont nombreux à demeurer dans un milieu familial qui compte des enfants de 14 ans et moins. La proportion des ménages avec des enfants est plus importante parmi la clientèle des bibliothèques publiques que dans l'ensemble de la population. Ainsi, la présence de jeunes au sein des familles incite à l'utilisation des services de la bibliothèque.

GRAPHIQUE X
Proportion des ménages avec des enfants dans la population et la clientèle des bibliothèques publiques



- *La population fréquentant les bibliothèques publiques au Québec se compose majoritairement de femmes, de gens de 25 à 44 ans, de gens ayant atteint un niveau de scolarité relativement élevé et dont le revenu familial brut est inférieur à 50 000 $ annuellement.*

- Les habitudes de lecture de la clientèle

La lecture de livres avec une certaine régularité (très souvent et assez souvent) est une activité partagée par 57 % de la population adulte de 15 ans et plus. Cependant, 22 % de cette population lit rarement et 21 % ne lit jamais. La majorité des adultes s'adonnent à la lecture de revues et de magazines (63 %), mais c'est là une activité moins fréquente que la lecture des quotidiens (76 %).

Pour la clientèle des bibliothèques publiques, ces taux de lecture sont nettement plus importants. Près de 80 % de celle-ci déclare lire régulièrement (très et assez souvent) des livres comparativement à 46 % des gens qui ne fréquentent pas les bibliothèques. Il en est ainsi pour la lecture de revues ou de magazines et de quotidiens, 75 % de la clientèle de la bibliothèque lit des revues ou des magazines régulièrement et 81 % des quotidiens.

Il est intéressant de noter que 6 % des gens qui vont à la bibliothèque publique déclarent ne jamais lire de livres. Il est possible que ces données traduisent le fait que l'on fréquente notamment la bibliothèque pour le matériel audiovisuel, pour l'attrait des nouveaux médias, les revues et les journaux.

TABLEAU 4
Taux de lecture de la population québécoise, de la clientèle
et de la non-clientèle des bibliothèques publiques (très et assez souvent)

Type de lecture	Population	Clientèle	Non-clientèle
	%	%	%
Lecture de livres	56,9	79,0	46,1
Lecture de revues	63,4	75,8	57,4
Lecture de quotidiens	76,4	80,8	74,3

Les usagers des bibliothèques publiques sont de grands lecteurs. Plus de 65 % d'entre eux disent lire 10 livres et plus dans une année, soit l'équivalent d'un livre par mois. Une bonne partie de la clientèle (21 %) a lu 40 livres et plus au cours de la dernière année. Dans l'ensemble de la population, c'est 14 % des gens qui mentionnent lire autant de livres dans une année, tandis que parmi la non-clientèle des services d'une bibliothèque publique, ils représentent 10 % de celle-ci.

TABLEAU 5
Répartition de la population, de la clientèle et de la non-clientèle selon le nombre de livres lus dans une année

Nombre de livres lus	Population	Clientèle	Non-clientèle
	%	%	%
Moins de 5 livres	31,9	19,2	40,3
5 à 9 livres	16,1	15,7	16,5
10 à 19 livres	21,3	22,7	20,5
20 à 29 livres	11,0	14,3	8,7
30 à 39 livres	5,3	7,3	4,1
40 à 49 livres	1,7	2,7	1,0
50 livres et plus	12,6	18,1	8,9

- Les genres littéraires

La clientèle des bibliothèques publiques préfère, en tout premier lieu, les romans et les biographies et ce dans des proportions importantes. Plus de deux personnes sur trois indiquent lire, de temps à autre, des romans et des biographies. Ces ouvrages sont également importants dans le genre de livres lus le plus souvent, près de 50 % des gens mentionnant les romans comme choix principal dans leur lecture et 11 % les biographies.

Un bon nombre d'usagers lisent aussi des livres de développement personnel, des documentaires, des livres scientifiques et des ouvrages pratiques portant sur l'artisanat, le bricolage, la cuisine, etc. Ces genres de lecture intéressent plus d'une personne sur deux. Par contre, la lecture d'essais et de poésie est un peu moins répandue.

Les personnes qui fréquentent les bibliothèques publiques sont nombreuses à indiquer lire des best-sellers, 64 % d'entre elles affirment lire, de temps à autre, de tels ouvrages. Pour l'ensemble de la population québécoise, cette proportion est de 58 % parmi les gens qui lisent des livres. Par ailleurs, la lecture d'oeuvres, de littérature classique intéresse une proportion moins importante de lecteurs, tant parmi les usagers des bibliothèques qu'au sein de la population québécoise. En effet, 38 % des usagers des bibliothèques publiques et 30 % des gens dans l'ensemble de la population signalent s'intéresser à la lecture d'oeuvres classiques.

TABLEAU 6
Genres de livres lus par la clientèle

Genres de lecture	De temps à autres*	Le plus souvent**
Romans	74,3	48,8
Biographies	65,9	11,1
Livres sur la santé,la médecine, etc.	56,7	3,0
Développement personnel	54,2	5,7
Livres pratiques	53,4	2,7
Documentaires, actualité, etc..	52,4	2,8
Livres scientifiques	49,4	6,7
Histoire, généalogie, patrimoine,	46,7	3,6
Albums de bandes dessinées	38,3	3,0
Livres d'art ou sur l'art	33,2	1,9
Poésie	29,8	-
Ésotérisme, parapsychologie, etc.	29,0	4,2
Essais	26,5	1,0
Livres religieux	20,0	3,5

- **De temps à autre**: Chacun des types faisait l'objet d'une question distincte. La question étant la suivante: "Voici une liste de livres, lisez-vous du moins de temps à autre: ....."
- **Le plus souvent**: Il s'agit ici du pourcentage de répondants ayant fait mention d'un type de livre comme premier choix. La question était la suivante: "Et parmi les genres de lecture, quel genre de livres lisez-vous le plus souvent "

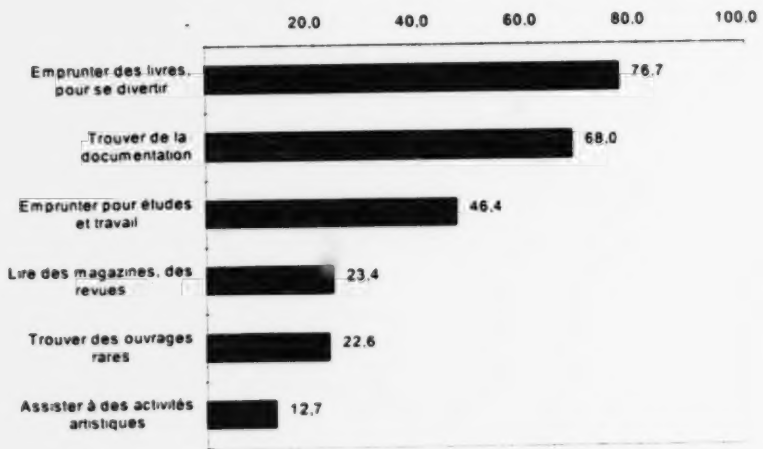
- Les raisons de fréquenter les bibliothèques publiques

Les gens indiquent fréquenter très souvent et assez souvent les bibliothèques publiques principalement afin d'emprunter des livres pour se divertir,(77 %) ou pour le travail et les études (46 %) et également pour trouver de la documentation et de l'information sur divers sujets (68 %). Il est utile de signaler toutefois que près de 22 % mentionnent se rendre dans les bibliothèques publiques rarement ou jamais pour emprunter des livres en vue de se divertir. Ils vont à la bibliothèque pour de tout autres raisons (pour les revues et périodiques, pour accompagner les enfants,ou parce qu'ils ne sont pas inscrits au services offerts).

Remarquons que les gens ne vont pas, principalement, à la bibliothèque pour lire des magazines et des revues, seulement 23 % indiquent s'y rendre très et assez souvent pour cette raison. De plus, ils ne fréquentent pas nécessairement les bibliothèques pour trouver des ouvrages rares, uniquement 22 % le faisant surtout pour cette raison. Les activités artistiques, sociales ou communautaires ne sont pas non plus des raisons qui incitent à aller à la bibliothèque, puisque seuls 13 % d'entre eux indiquent le faire très et assez souvent surtout pour participer à ce genre d'activité.

Il est intéressant de relever qu'une proportion importante de gens fréquentent très souvent et assez souvent les bibliothèques publiques principalement parce que c'est moins cher que d'acheter les livres. Plus de 83 % signalent y aller pour cette raison.

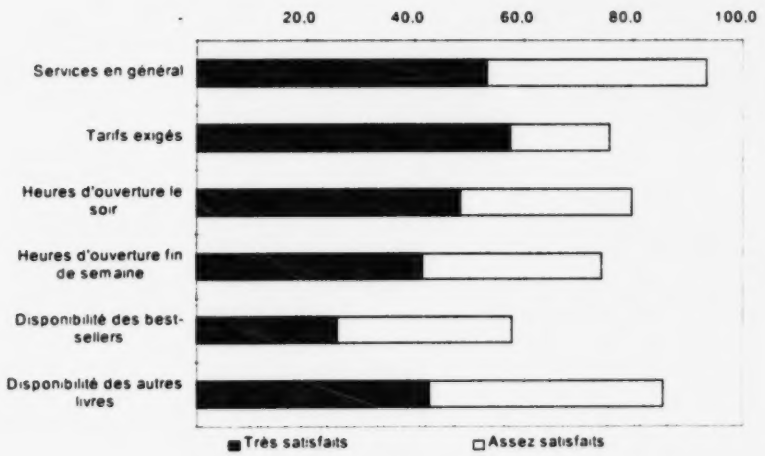
GRAPHIQUE XI
Raisons qui incitent à la fréquentation des bibliothèques publiques
(très souvent et assez souvent)



- La satisfaction au regard des services offerts

La satisfaction à l'égard des services des bibliothèques publiques est très grande parmi la clientèle. Près de 94 % se disent très et assez satisfaits des services en général des bibliothèques publiques. La satisfaction au regard des heures d'ouverture (le soir et les fins de semaine) et des tarifs exigés est également très importante. Les gens sont cependant un peu moins satisfaits de la disponibilité des best-sellers, 58 % se déclarant très et assez satisfaits de cette disponibilité.

GRAPHIQUE XII
Satisfaction des usagers au regard des services



Par ailleurs, plus de la moitié de la clientèle n'est pas disposée à payer un tarif pour pouvoir emprunter un best-seller dès sa publication. En effet, 54 % des gens se déclarent en désaccord avec une telle pratique. Toutefois, 41 % accepteraient de payer un dollar et plus pour avoir l'occasion d'emprunter et de lire le dernier best-seller plus rapidement.

- **Les achats de livres et la bibliothèque familiale**

Bien que beaucoup de gens fréquentent les bibliothèques publiques principalement parce que c'est moins cher que d'acheter des livres, ils sont par ailleurs nombreux à en acheter au cours d'une année. Près de 70 % mentionnent avoir fait des achats de livres au cours des douze derniers mois, comparativement à 56 % dans l'ensemble de la population québécoise et 50 % chez ceux qui ne vont pas à la bibliothèque publique. Par contre, la quantité de livres achetés varie très peu entre les usagers et la population dans son ensemble.

TABLEAU 7
Proportion d'acheteurs et nombre de livres achetés par
la population, la clientèle et la non-clientèle des bibliothèques publiques

Achats de livres	Population	Clientèle	Non-clientèle
	%	%	%
Proportion d'acheteurs	55,9	68,6	49,8
Nombre de livres achetés*			
1 à 4 livres	34,1	32,6	35,2
5 à 9 livres	24,7	26,1	23,8
10 à 19 livres	23,7	22,9	24,3
20 livres et plus	17,5	18,4	16,7

- * Parmi les acheteurs de livres

La propension de la clientèle des bibliothèques publiques à acheter des livres se reflète dans la quantité de livres au foyer. Ainsi, près de 70 % des personnes qui fréquentent les bibliothèques publiques ont une bibliothèque familiale contenant 100 livres et plus comparativement à 46 % chez les personnes qui n'y vont pas, c'est-à-dire la non-clientèle.

TABLEAU 8
Quantité de livres dans la bibliothèque familiale

Nombre de livres	Population	Clientèle	Non-clientèle
	%	%	%
Aucun	2,8	1,0	3,7
1 à 99 livres	48,6	38,3	53,8
100 à 499 livres	44,6	55,4	39,1
500 livres et plus	9,3	13,6	7,2

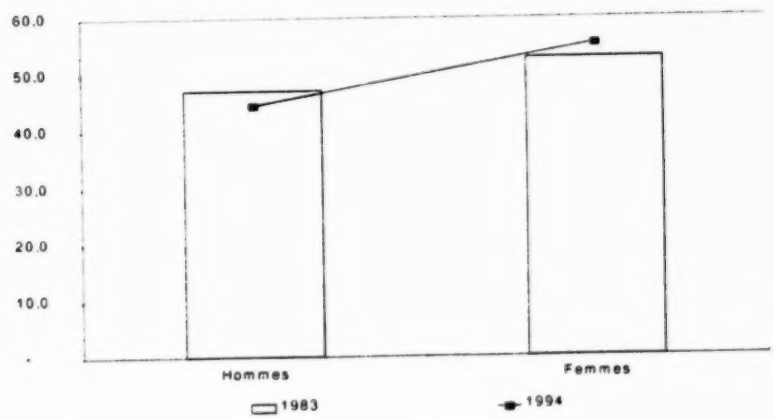
- *Les bibliothèques publiques rejoignent une clientèle diversifiée qui se recrute dans tous les niveaux socioéconomiques de la population québécoise. Leurs habitudes de lecture sont plus importantes que celles de l'ensemble de la population et des gens qui ne fréquentent pas ces établissements. Ce sont également des personnes qui s'intéressent tant aux ouvrages de littérature qu'aux documentaires et aux livres pratiques. Les achats de livres et le nombre de livres dans la bibliothèque familiale sont également plus importants dans le cas de la clientèle des bibliothèques publiques que pour le reste de la population québécoise.*

2.2 L'évolution de la clientèle de 1983 à 1994

La proportion de gens âgés de 15 ans et plus sur l'ensemble de la population du Québec qui fréquentent et utilisent les services des bibliothèques publiques n'a pas augmenté au cours des dernières années. En 1983, 33 % de la population adulte indique se rendre dans les bibliothèques publiques du Québec, en 1994 une proportion identique est observée. Toutefois, certains groupes de la population accroissent sensiblement leur fréquentation de ces établissements, ce qui entraîne des modifications dans la composition de la clientèle des bibliothèques.

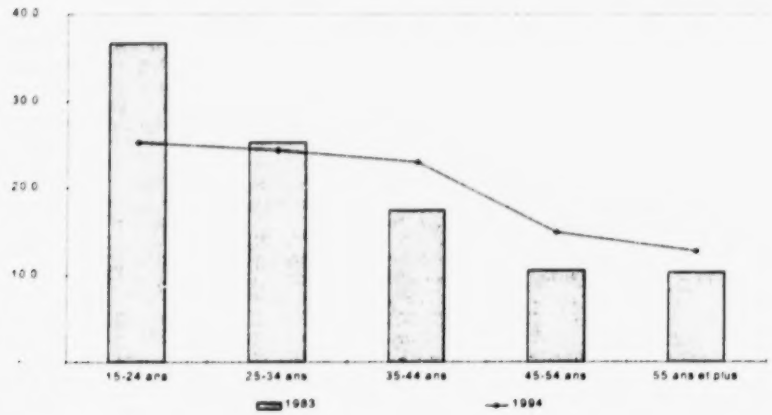
La population qui fréquente les bibliothèques compte en 1994 une proportion légèrement plus grande de femmes qu'en 1983. Ces dernières représentent plus de 55 % de la clientèle, comparativement à 53 % en 1983.

GRAPHIQUE XIII
Évolution de la clientèle des bibliothèques publiques
selon le sexe



La clientèle est également plus âgée. Elle compte une proportion plus importante de gens âgés de 35 ans et plus, c'est le cas d'une personne sur deux comparativement à moins de 40 % il y a dix ans. Soulignons toutefois qu'au sein de la population ce groupe a également une importance plus grande. Les personnes âgées de 55 ans et plus sont aussi plus nombreuses à utiliser les services des bibliothèques publiques, tandis que les gens de moins de 25 ans sont moins nombreux au sein de la clientèle.

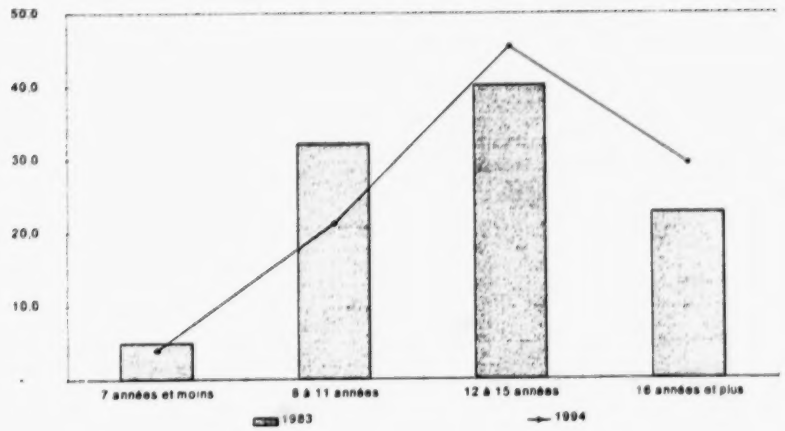
GRAPHIQUE XIV
Évolution de la clientèle des bibliothèques publiques
selon l'âge



La clientèle des bibliothèques est aussi plus scolarisée. Elle se compose d'une proportion plus grande de gens comptant douze années et plus de scolarité, 75 % possède un tel niveau de scolarité comparativement à 63 % en 1983. La clientèle ayant entre huit et onze ans de scolarité est aussi beaucoup moins nombreuse puisqu'elle représente 21 % des gens qui fréquentent les bibliothèques comparativement à 31 % il y a dix ans. La proportion de la clientèle possédant sept années et moins de scolarité est demeurée relativement stable au cours de ces années, elle se situe à un peu moins de 5 %.

Au chapitre des habitudes de lecture, la clientèle de 1994 est plus nombreuse à déclarer lire très et assez souvent des livres que celle de 1983, près de 80 % de la clientèle comparativement à 72 %. Elle compte par ailleurs une proportion plus importante de gens qui indiquent ne jamais lire de livres. Les bibliothèques attirent ainsi de nouvelles personnes qui s'intéressent aux autres services offerts.

GRAPHIQUE XV
Évolution de la clientèle des bibliothèques publiques
selon le niveau de scolarité



GRAPHIQUE XVI
Évolution des habitudes de lecture de la clientèle
des bibliothèques publiques

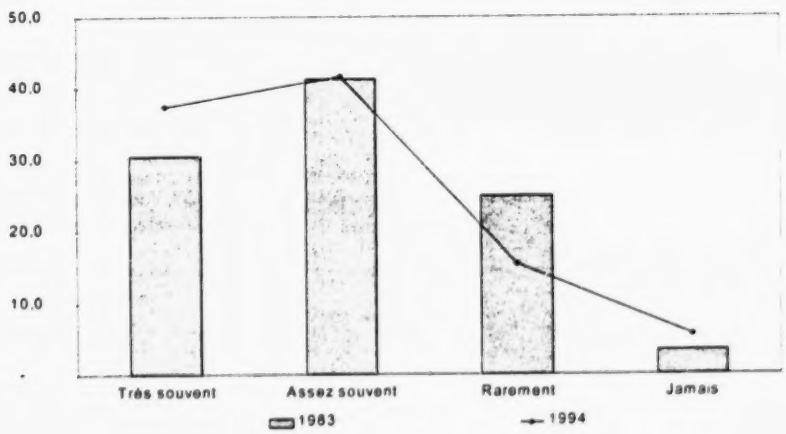


TABLEAU 9
Caractéristiques socioéconomiques de la
clientèle des bibliothèques publiques, 1983, 1989 et 1994

Sexe	**1983**	**1989**	**1994**
	%	%	%
Hommes	47,1	46,2	44,6
Femmes	52,9	53,8	55,4
Âge			
15-24 ans	36,6	24,2	25,2
25-34 ans	25,2	24,1	24,3
35-44 ans	17,4	22,5	22,9
45-54 ans	10,5	11,0	14,9
55 ans et plus	10,3	18,2	12,7
Scolarité			
7 années et moins	4,9	4,3	4,0
8 à 11 années	32,1	28,9	21,2
12 à 15 années	40,2	39,8	45,5
16 années et plus	22,7	27,0	29,4

TABLEAU 10
Habitudes de lecture de la clientèle
des bibliothèques publiques, 1983, 1989 et 1994

Lecture de livres	1983	1989	1994
	%	%	%
Très souvent	30,5	30,9	37,4
Assez souvent	41,2	39,6	41,6
Rarement	24,9	22,4	15,4
Jamais	3,4	7,1	5,5

3. La situation des bibliothèques publiques ailleurs

Il n'est pas facile de faire des comparaisons avec d'autres provinces du Canada ou d'autres pays. La disponibilité des données et des informations utiles, les définitions utilisées et les différents paramètres servant à l'élaboration et à la présentation des informations diffèrent bien souvent. Il demeure toutefois intéressant, en tenant compte des limites inhérentes à toute comparaison de ce genre, de présenter une sélection d'indicateurs qui permet de voir la situation qui existe ailleurs. Nous avons choisi pour ce faire, de présenter dans un premier temps des données pour certains pays et, dans un second temps, des informations pour chacune des provinces canadiennes.

3.1 Les autres pays

Dans toute comparaison internationale, le choix des pays est un élément important à considérer. Il faut tenir compte de certains critères comme: le niveau de développement économique, le régime politique, la personnalité culturelle, les tendances sociales, sur lesquels se base la comparaison . Toutefois, l'accessibilité et la qualité des données demeurent le critère majeur, puisque c'est sur elles que repose l'ensemble du travail.

Nous avons retenu ici certains pays en fonction des informations disponibles sur les bibliothèques publiques sous trois aspects particuliers: la population totale du pays, le nombre d'usagers inscrits et le nombre de volumes dans la collection des bibliothèques publiques. Rappelons que les limites des comparaisons demeurent relativement importantes, compte tenu des méthodes de collecte des données propres à chaque pays. Les données utilisées sont tirées de "L'annuaire statistique 1996 de l'UNESCO[7]",

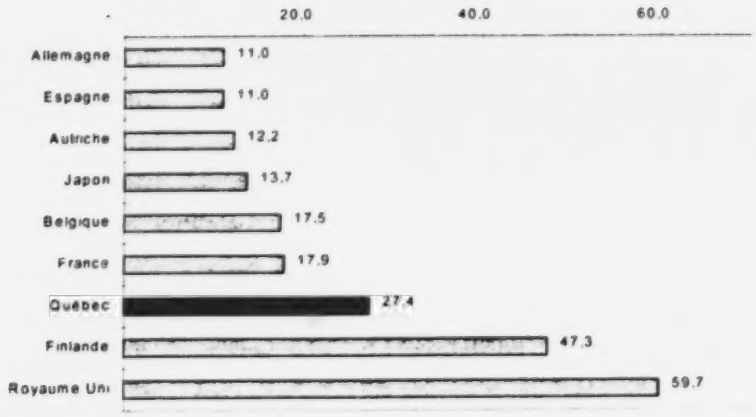
---

[7] UNESCO, "*Annuaire statistique 1996*" UNESCO Publishing et Bernan Press, 1997, section 7,1. Notons que les informations portent sur des années différentes et plus particulièrement les années: 1992, 1993 et 1994. À cet égard, nous avons retenu pour le Québec l'année 1994 pour établir les comparaisons.

- Les usagers des bibliothèques publiques

La Finlande et le Royaume Uni sont parmi les pays retenus ceux où la proportion d'usagers au regard de leur population totale est la plus importante. Au Royaume-Uni, près de 60 % de la population totale utilise les services des bibliothèques publiques, en Finlande, 47 % de la population est inscrite aux services offerts, tandis qu'au Québec cette proportion est de 27 % (en 1994) par rapport à la population totale de la province. Une proportion plus importante que celle observée dans des pays comme la France (17 %), la Belgique (17 %), ou le Japon (13 %). Le positionnement du Québec, en regard de ces différents pays et de la population qui fréquente effectivement les bibliothèques publiques, présente une situation mitoyenne où près du tiers de la population est rejointe, comparativement à moins de 20 % dans certains pays et à plus de 50 % dans d'autres.

GRAPHIQUE XVII
Pourcentage d'usagers au regard de la population totale

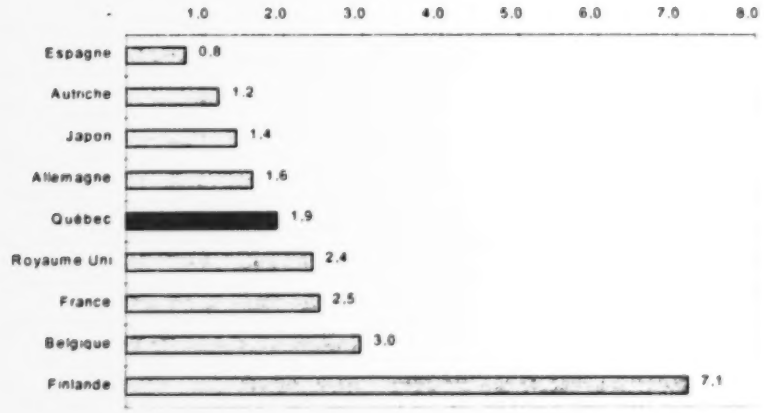


- L'importance des collections

La quantité de livres accessible à l'ensemble de la population est un indicateur intéressant à considérer. Elle exprime l'offre de lecture au public et permet d'établir des comparaisons significatives entre les divers pays. À cet égard, le Québec se retrouve dans le groupe des pays où le nombre de livres par habitant est inférieur à 2. Notons que l'Allemagne, le Japon, l'Autriche et l'Espagne font partie de ce groupe, ils comptent toutefois

un nombre inférieur de livres par habitant comparativement au Québec. Certains pays, comme la Finlande, la Belgique, la France, offrent un nombre de livres par habitant largement supérieur à celui du Québec. C'est le cas en particulier pour la Finlande (7,1 livres par habitant). Soulignons que pour les États-Unis, le nombre de livres par habitant est de 2,7[8].

GRAPHIQUE XVIII
Nombre de livres par habitant



- *Compte tenu des informations disponibles, les comparaisons internationales demeurent limitées. Elles permettent toutefois de positionner le Québec en regard de certains pays et de certains indicateurs. Il faut cependant se rappeler que le niveau de consommation des produits culturels, les habitudes culturelles de la population, les mesures des gouvernements pour soutenir les bibliothèques publiques, le niveau d'instruction, etc, sont des éléments qui doivent également être considérés avant de tirer des conclusions.*

---

8. DÉPARTEMENT OF COMMERCE, *Statistical abstract of the United States, 1996.* Les informations concernent 50 états et portent sur l'année 1993.

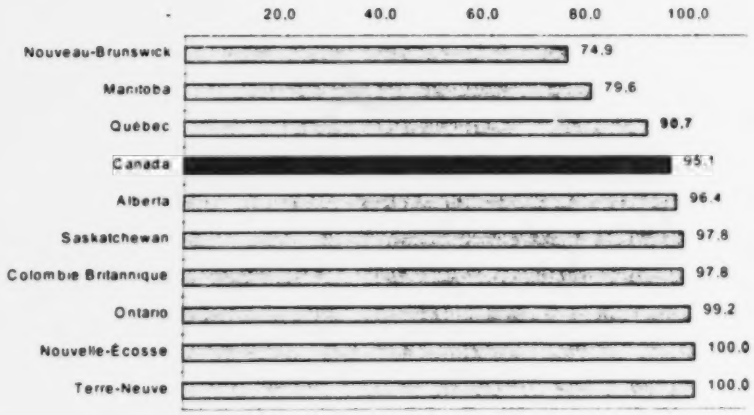
3.2 Les autres provinces canadiennes

La situation du Québec sera comparée à celle de l'ensemble des provinces canadiennes[9] du point de vue de la population desservie, de la collection de livres, des prêts réalisés par les usagers, des ressources financières dont elles disposent et du partage du financement entre l'État et les municipalités. Les informations utiles proviennent d'une compilation spéciale réalisée par la Direction des politiques et de la coordination des programmes, du ministère de la Culture et des Communications.

- La population desservie

Au Canada, 95 % de la population est desservie par une bibliothèque publique. Le Québec se situe sous la moyenne nationale et au septième rang des neuf provinces quant au pourcentage de la population totale desservie. Il n'y a en effet que le Manitoba et le Nouveau-Brunswick qui ont un pourcentage de population desservie inférieur à celui du Québec. Il est intéressant de signaler que pour ce qui est de la Nouvelle Écosse et de Terre-Neuve 100 % de la population est desservie par les services d'une bibliothèque publique tandis qu'en Ontario c'est le cas de plus de 99 % de la population.

GRAPHIQUE XVII
Pourcentage de la population desservie selon les provinces canadiennes

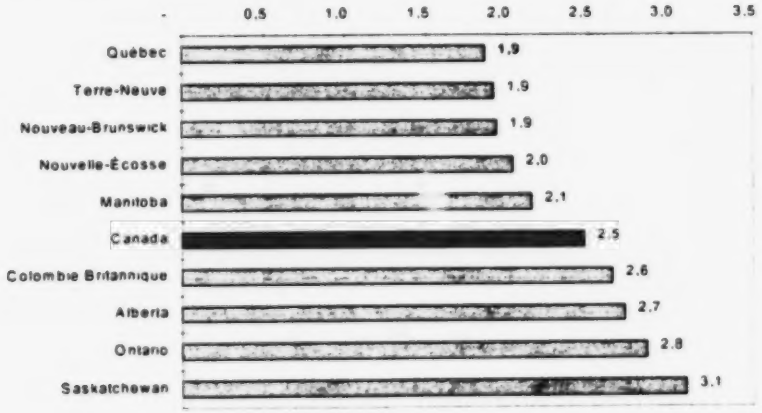


[9] Les données disponibles portent sur neuf provinces canadiennes. Les informations concernant l'Ile-du-Prince-Édouard ne sont pas suffisamment détaillées pour être intégrées dans cette présentation. Nous avons retenu pour le Québec l'année 1994 pour établir les comparaisons et assurer une certaine cohérence aux informations. À cet égard, les données sont différentes de celles déjà présentées.

En ce qui conserne la collection de livres, les bibliothèques du Québec détiennent un ratio de livres par habitant inférieur à la moyenne nationale et l'un des plus bas ratios parmi l'ensemble des provinces canadiennes. Le Québec offre, en 1994, 1,9 livre par habitant comparativement à 2,5 livres par habitant pour l'ensemble des provinces. Il faudrait ajouter plus de 4,3 millions de livres à la collection des bibliothèques publiques pour que l'ensemble de la population ait accès à un nombre de livres équivalent à celui de la moyenne canadienne, ce qui reviendrait à accroître la collection de plus de 32%.

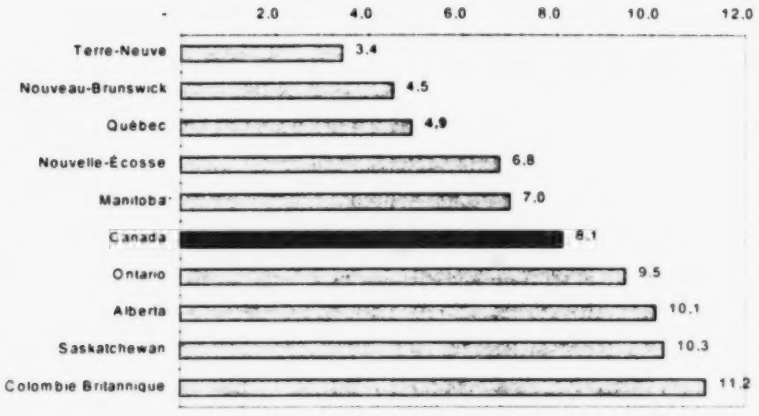
En Saskatchewan les bibliothèques publiques offrent à la population l'équivalent de 3,1 livres par habitant, ce qui donne un nombre de livres nettement supérieur à ce que le Québec propose à sa population. De leur côté, les bibliothèques de l'Ontario proposent en moyenne 2,8 livres par habitant, soit l'équivalent d'un livre de plus par habitant comparativement à la situation qui prévaut dans les bibliothèques publiques du Québec.

GRAPHIQUE XX
Nombre de livres par habitant selon les différentes provinces canadiennes



Au chapitre des prêts par habitant, la moyenne canadienne se situe à 8,1 prêts contre 4,9 prêts au Québec. Il occupe ainsi le septième rang parmi les neuf provinces. Les provinces de l'Alberta, de la Saskatchewan et de la Colombie-Britannique enregistrent un nombre moyen de prêts par habitant supérieur à 10, pour la Colombie-Britannique cette moyenne atteint même 11,2 prêts par habitant, c'est-à-dire une moyenne largement supérieure à celle observée au Québec. Dans le cas de l'Ontario, le nombre moyen de prêts par habitant s'élève à 9,5, soit près du double de la moyenne québécoise.

GRAPHIQUE XXI
Nombre de prêts par habitant selon les provinces canadiennes



Le taux de circulation de la collection, c'est-à-dire le nombre de fois que les volumes de la collection sont prêtés ou circulent dans une année est également très différent. La moyenne canadienne se situe à 3,3, tandis que le Québec se positionne légèrement sous celle-ci avec un taux atteignant 2,6. La Colombie-Britannique est la province où la circulation de la collection est la plus importante, avec un taux de 4,2, et Terre-Neuve, celle où le taux est le moins élevé, soit 1,8.

GRAPHIQUE XXII
Taux de circulation de la collection des bibliothèques publiques des provinces canadiennes

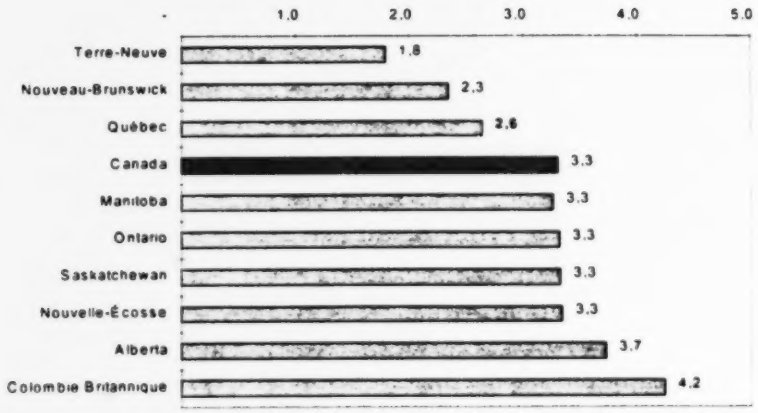


TABLEAU 11
Les bibliothèques publiques au Canada

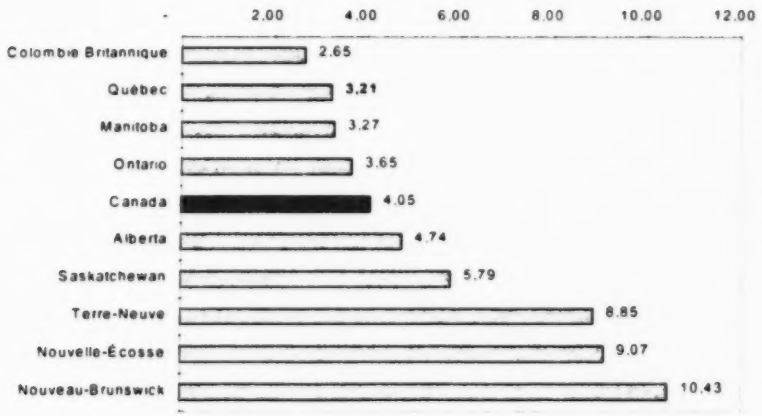
Provinces	Année	Population		Collection	Prêts
		Totale	Desservie		
Québec	1994	7 207 860	6 535 405	13 402 736	35 454 884
Ontario	1994	10 078 326	9 995 156	28 721 441	95 544 839
Alberta	1994	2 601 282	2 507 018	7 057 637	26 322 214
Nouveau-Brunswick	1994	723 900	542 271	1 400 471	3 283 355
Saskatchewan	1994	988 928	966 924	3 057 168	10 173 453
Colombie Britannique	1993	3 284 539	3 213 327	8 655 181	36 712 540
Nouvelle-Écosse	1994	899 942	899 942	1 825 774	6 111 346
Manitoba	1990	1 024 606	815 550	2 200 718	7 188 324
Terre-Neuve	1987	568 000	568 000	1 088 779	1 955 711
Canada	-	27 377 383	26 043 593	67 409 905	222 746 666

- Le financement

Au Québec, l'État assure 16 % au financement des bibliothèques publiques, alors que pour l'ensemble des provinces canadiennes la moyenne de contribution des gouvernements provinciaux s'élève à 14 %. Cette contribution publique représente pour l'ensemble des provinces l'équivalent de 4,05 $ par habitant, tandis qu'au Québec elle est de 3,21 $ et en Ontario de 3,65 $. Ce sont les gouvernements provinciaux des Maritimes qui consacrent les sommes les plus importantes par habitant au financement des bibliothèques publiques, plus de 8 $ par habitant étant alloués par ces provinces aux bibliothèques, pour le Nouveau-Brunswick, cette contribution dépasse même les dix $ par habitant.

Les contributions municipales au soutien et au développement des bibliothèques publiques sont importantes. Au Québec, cette contribution atteint près de 80 % de l'ensemble des revenus des bibliothèques publiques, comme du reste pour l'ensemble des provinces canadiennes. La contribution municipale par habitant s'élève à 16,39 $ au Québec comparativement à 22,51 $ au niveau canadien.

GRAPHIQUE XXIII
Aide publique par habitant aux bibliothèques publiques
selon les provinces canadiennes



Ce sont les municipalités de l'Ontario qui contribuent le plus au financement de leurs bibliothèques publiques. Un montant de 30,29 $ par habitant est ainsi alloué à ces établissements, soit une somme qui équivaut presque au double de celle que les municipalités du Québec consentent aux bibliothèques publiques.

GRAPHIQUE XXIV
Contributions municipales par habitant aux bibliothèques publiques
des provinces canadiennes

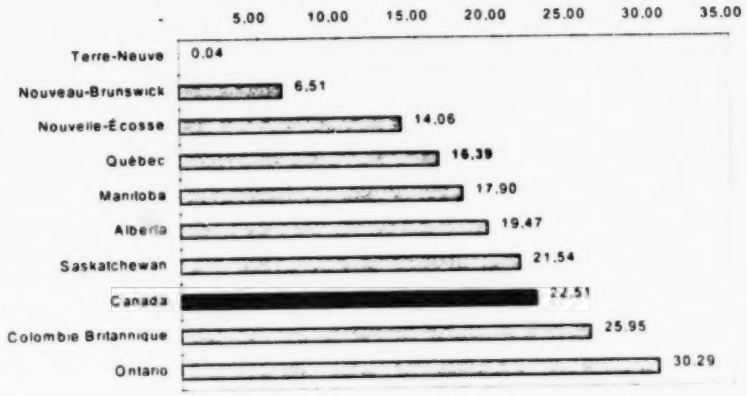


TABLEAU 12
Financement des bibliothèques publiques au Canada

Provinces	Année	Revenus	Contribution municipale		Aide provinciale	
		Totaux	$	%	$	%
Québec	1994	149 719 122	118 104 972	78,9	23 136 922	15,5
Ontario	1994	366 032 630	305 309 917	83,4	36 811 002	10,1
Alberta	1994	72 920 468	50 652 659	69,5	12 318 653	16,9
Nouveau-Brunswick	1994	13 048 440	4 711 767	36,1	7 553 078	57,9
Saskatchewan	1994	31 729 680	21 304 449	67,1	5 724 506	18,0
Colombie Britannique	1993	100 084 091	85 235 396	85,2	8 710 350	8,7
Nouvelle-Écosse	1994	21 598 889	12 653 944	58,6	8 162 974	37,8
Manitoba	1990	22 737 169	18 345 542	80,7	3 346 961	14,7
Terre-Neuve	1987	5 044 000	20 000	0,4	5 024 000	99,6
Canada	-	782 914 489	616 338 646	78,7	110 788 446	14,2

TABLEAU 13
Revenus par habitant des bibliothèques publiques au Canada

Provinces	Année	Revenus	Contribution	Aide
		Totaux	Municipale	Provinciale
Québec	1994	20,77	16,39	3,21
Ontario	1994	36,32	30,29	3,65
Alberta	1994	28,03	19,47	4,74
Nouveau-Brunswick	1994	18,03	6,51	10,43
Saskatchewan	1994	32,08	21,54	5,79
Colombie Britannique	1993	30,47	25,95	2,65
Nouvelle-Écosse	1994	24,00	14,06	9,07
Manitoba	1990	22,19	17,90	3,27
Terre-Neuve	1987	8,88	0,04	8,85
Canada		28,60	22,51	4,05

- *La situation qui existe au Québec est vraiment différente de celle des autres provinces canadiennes et comparé à la moyenne nationale, le Québec est fréquemment sous celle-ci, le plus souvent en septième place, loin derrière l'Ontario et les provinces de l'Ouest. Plusieurs facteurs peuvent expliquer un tel résultat, entre autres, l'importance de la collection et les ressources disponibles au Québec par rapport aux autres provinces canadiennes.*

Conclusion

Les bibliothèques publiques ont connu une croissance importante au cours des dernières années. Le nombre de bibliothèques s'est accru, la collection a augmenté, les ressources humaines et financières sont plus importantes, les sommes consacrées aux acquisitions des documents plus grandes, de même que le personnel spécialisé.

La lecture publique a également connu une augmentation appréciable, aujourd'hui près de 2 millions de personnes utilisent les services de la bibliothèque publique au Québec. Le nombre d'usagers est ainsi plus important, de même que le nombre de prêts et de circulation des documents. Les services des bibliothèques publiques sont davantage utilisés et appréciés de la population.

Cette importante progression dans l'offre et la demande de lecture laisse toutefois les bibliothèques publiques du Québec sous la moyenne nationale sur plusieurs aspects, plus particulièrement, au regard de la population desservie, de la collection de livres et du nombre de prêts par habitant.

La clientèle des bibliothèques publiques est très diversifiée et se recrute dans tous les niveaux socioéconomiques de la population québécoise. C'est une clientèle dont les habitudes de lecture sont importantes et qui s'intéresse autant aux ouvrages de littérature qu'aux ouvrages documentaires et aux livres pratiques.

ANNEXE

Évolution des bibliothèques publiques, 1960 à 1995

TABLEAU 14
Évolution des bibliothèques publiques, 1960 à 1995

Biblitothèques publiques	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990	1995
Population totale	5 149 193	5 966 723	6 371 032	6 211 888	6 365 646	6 517 948	6 897 016	7 208 884
Population desservie	2 324 333	2 971 252	3 777 916	3 877 982	5 019 353	5 575 708	6 081 644	6 567 664
% de la population	45,1	49,8	59,3	62,4	78,9	85,5	88,2	91,1
Nombre de bibliothèques	71	209	243	346	631	871	930	971
Nombre d'usagers inscrits	331 445	534 867	792 468	999 949	1 038 504	1 342 717	1 615 341	1 977 059
% de la population desservie	14,3	18,0	21,0	25,8	20,7	24,1	26,6	30,1
Nombre de livres	1 830 195	2 877 907	4 034 213	5 404 848	6 900 744	10 188 066	12 264 583	13 800 878
Livres par habitant	0,8	1,0	1,1	1,4	1,4	1,8	2,0	2,1
Livres par usager	5,5	5,4	5,1	5,4	6,6	7,6	7,6	7,0
Nombre de prêts	3 928 160	6 457 743	9 500 624	11 534 688	16 372 643	24 118 009	29 700 685	36 365 498
Prêts par habitant	1,7	2,2	2,5	3,0	3,3	4,3	4,9	5,5
Prêts par usager	11,9	12,1	12,0	11,5	15,8	18,0	18,4	18,4
Nombre d'employés *	-	-	-	-	-	1 209	2 081	2 186
Nombre de bibliothécaires	-	-	-	130	178	207	274	298

* En équivalent à temps plein, cette information n'est pas disponible pour les années 1960 à 1975.

Source: Ministère de la Culture et des Communications, "*Statistiques des bibliothèques publiques*".

TABLEAU 15
Évolution des revenus des bibliothèques publiques, 1960 à 1995

Revenus	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990	1995
Contributions municipales	1 093 268	2 091 129	4 181 646	9 235 756	30 007 763	53 351 019	92 970 143	128 038 151
$ par habitant	0,47	0,70	1,11	2,38	5,98	9,57	15,29	19,50
Subventions du Québec	140 500	959 494	1 521 500	2 687 100	16 672 076	19 716 700	22 560 530	17 077 807
$ par habitant	0,06	0,32	0,40	0,69	3,32	3,54	3,71	2,60
Autres revenus	320 486	457 245	611 488	1 472 653	1 656 285	3 727 509	6 546 479	9 172 470
$ par habitant	0,14	0,15	0,16	0,38	0,33	0,67	1,08	1,40
L'ensemble	1 554 255	3 507 869	6 314 636	13 395 512	48 336 133	76 795 228	122 077 171	154 288 428
$ par habitant	0,67	1,18	1,67	3,45	9,63	13,77	20,07	23,49

TABLEAU 16
Évolution des dépenses des bibliothèques publiques, 1960 à 1995

Dépenses	1960	1965	1970	1975	1980	1985	1990	1995
Personnel	770 437	1 582 546	3 469 376	7 469 391	24 455 602	39 856 806	65 301 305	86 849 936
$ par habitant	0,33	0,53	0,92	1,93	4,87	7,15	10,74	13,22
Documents	284 077	792 996	1 098 783	2 522 118	10 999 913	16 267 227	24 872 957	24 247 279
$ par habitant	0,12	0,27	0,29	0,65	2,19	2,92	4,09	3,69
Autres	499 740	1 132 326	1 746 475	3 404 000	12 880 609	19 625 509	31 787 701	42 862 745
$ par habitant	0,22	0,38	0,46	0,88	2,57	3,52	5,23	6,53
L'ensemble	1 554 254	3 507 868	6 314 634	13 395 509	48 336 124	75 749 542	121 961 963	153 959 960
$ par habitant	0,67	1,18	1,67	3,45	9,63	13,59	20,05	23,44